



DENTAL
SHADE
LABORATÓRIO

PROPOSTA CUF AGOSTO 2025

INTRODUÇÃO

A Dental Shade vem, por este meio, propor uma parceria estratégica com a CUF no âmbito do fornecimento de próteses dentárias fixas e serviços laboratoriais de alta qualidade, no seguimento da consulta aberta para este efeito.

Com uma trajetória marcada pela inovação, qualidade e compromisso com os profissionais de saúde oral, a Dental Shade posiciona-se como um parceiro fiável, especializado e altamente capacitado para responder às exigências da rede CUF.



SOBRE A EMPRESA

Fundada em 2013 em Ponta Delgada, a Dental Shade é um laboratório especializado em **prótese fixa de alta precisão**, destacando-se desde a sua origem pelo uso pioneiro de tecnologias digitais integradas. Com um foco particular na personalização e proximidade, a Dental Shade tem evoluído continuamente ao serviço dos profissionais da medicina dentária.

Em 2024, expandiu a sua presença para Lisboa, com a abertura de um novo laboratório com mais de 200 m², totalmente equipado com tecnologia de ponta em CAD/CAM, fresagem digital e impressão 3D. Esta expansão contou com a integração de Mara Abreu, especialista em Prótese Dentária, consolidando uma parceria com Diogo Costa, fundador da Dental Shade.

A parceria entre ambos traduz a **resiliência, confiança e compromisso com a excelência clínica**, princípios que definem a identidade da Dental Shade e o seu crescimento sustentável.

EMPRESAS QUE JÁ TRABALHAM COM A DENTALSHADE

- Lusíadas Saúde
- Luís Passo ângelo
- HPA Madeira - Dr^a Marta Tavares Bik

OS FUNDADORES |

DIOGO COSTA



Fundador da Dental Shade, é licenciado em Prótese Dentária pela Escola Superior de Saúde Egas Moniz. Desde 2013, lidera o laboratório nos Açores, focado na implantologia digital e próteses dentárias personalizadas. Em 2024, expandiu o projeto para Lisboa, unindo inovação tecnológica e proximidade com os clientes. Com raízes nos Açores, Diogo traduz o espírito resiliente da região em cada solução oferecida, consolidando a Dentalshade como referência em próteses dentárias em Portugal.

MARA ABREU

Licenciada em Prótese Dentária pela Escola Superior de Saúde Egas Moniz, é especialista em próteses fixas e implantologia. Com mais de 10 anos de experiência no setor, Mara desempenha um papel essencial na Dentalshade Lisboa, combinando inovação tecnológica com atenção aos detalhes. Nascida na Madeira, traz a determinação e resiliência de quem sabe superar desafios, entregando soluções de alta precisão e qualidade para clínicas dentárias em Lisboa.



OFERTA ESPECIALIZADA

A Dental Shade especializa-se exclusivamente em:

- Prótese fixa
- Goteiras de miorelaxamento digital
- Guia cirúrgica digital (sob consulta)

Todas as soluções são produzidas através de um **workflow 100% digital**, com controlo de qualidade interno rigoroso, desde a receção até à entrega.



QUALIDADE E INOVAÇÃO

GARANTIAS

Responsabilidade sobre Leituras/ Moldes

a) Caso, no momento da receção do trabalho, a Dental Shade verifique que a leitura digital ou molde apresenta problemas técnicos que podem comprometer o resultado final, será imediatamente informado o médico responsável através da plataforma *Vevi Dental*. Se, mesmo após essa notificação, o médico decidir prosseguir com o trabalho, a responsabilidade sobre a qualidade do resultado final será assumida pela clínica, incluindo os custos associados.

Contudo, se a Dental Shade avançar com a execução do trabalho sem previamente notificar o médico sobre a inconformidade da leitura/molde, assumirá total responsabilidade pelos eventuais defeitos do trabalho entregue.

b) A CUF compromete-se a enviar, juntamente com cada prescrição, todos os elementos técnicos necessários à execução do trabalho (ficheiros digitais ou modelos físicos), em tempo útil. A Dental Shade confirmará a receção integral desses elementos, garantindo assim que o cumprimento dos prazos acordados e a qualidade do trabalho não sejam comprometidos. Caso algum elemento esteja em falta, a Dental Shade ficará isenta de responsabilidade por eventuais atrasos ou impactos na qualidade, comprometendo-se, no entanto, a informar a clínica através da plataforma *Vevi Dental*.

A Dental Shade propõe o seguinte regime de garantia, adaptado à tipologia dos serviços prestados:

TIPO DE TRABALHO	GARANTIA
Prótese fixa em boca	2 ANOS
Cargas imediatas	3 MESES
Cargas imediatas Nota: Caso o médico já tenha começado o planeamento do trabalho definitivo	6 MESES
Todos os trabalhos que não são fixos e em boca (ex: Goteira)	2 MESES

LOGÍSTICA & ENTREGAS

- Serviço diário de recolha e entrega incluído nos concelhos de Lisboa, Sintra e Cascais.
- Fora destas zonas, aplica-se um custo adicional (a determinar).
- Deslocações para clínicas, como em casos de carga imediata, não terão custo se forem nestes concelhos; fora destes, haverá custo acrescido (a definir).
- Os dias de trabalho só contam a partir da data da receção no laboratório.
- Em trabalho analógicos acrescenta-se 1 dia ao prazo de entrega.

	CUF	DENTAL SHADE	ENTREGA
LEITURA DIGITAIS PARA UNITÁRIAS OU PONTES ATÉ 3 ELEMENTOS, OU FACETAS	ENVIA AS LEITURAS	CONFIRMA SE ESTÃO CORRECTAS	5 DIAS ÚTEIS
LEITURA DIGITAIS PARA PONTES SUPERIOR A 3 ELEMENTOS.	ENVIA AS LEITURAS	ANALISA O TRABALHO. SE FOR NECESSÁRIO PROVA	3 DIAS ÚTEIS
	APÓS A RECEÇÃO DE PROVA	CONFIRMA SE ESTÃO CORRECTAS	5 DIAS ÚTEIS
TOTAIS EM ZIRKÓNIO OU HÍBRIDAS. DIGITAL	FASE 1: ENVIA AS LEITURAS	ENVIO O REGISTO DE MORDIDA (SE NECESSÁRIO)	3 DIAS ÚTEIS
	FASE 2	EXECUÇÃO DA PROVA DE DENTES	5 DIAS ÚTEIS
	FASE 3	SE O MÉDICO ESTIVER DE ACORDO COM A PROVA. ENTREGA O TRABALHO DEFINITIVO	6 DIAS ÚTEIS
GOTEIRAS DE RELAXAMENTO	ENVIA AS LEITURAS	CONFIRMA SE ESTÃO CORRECTAS	3 DIAS ÚTEIS
PROVISÓRIAS	ENVIA AS LEITURAS	CONFIRMA SE ESTÃO CORRECTAS	3 DIAS ÚTEIS

LOGÍSTICA & ENTREGAS

CARGAS IMEDIATAS

O médico deve enviar, até um dia antes da cirurgia, um registo da boca do paciente no estado atual. Este passo é essencial para que o laboratório possa preparar antecipadamente a montagem dentária.

A Dental Shade compromete-se a entregar o trabalho concluído no próprio dia da cirurgia. Para que a entrega seja feita no mesmo dia, todo o material pós-cirúrgico deve chegar ao laboratório até às 13h. Caso contrário, a entrega será feita até às 12h do dia seguinte.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Segunda a sexta-feira: 09h00 às 18h00

A NOSSA PROPOSTA |

EQUIPA & INFRA-ESTRUTURA

Ao escolher a Dental Shade como fornecedora da CUF, está a optar por uma parceria com uma **equipa altamente dedicada e especializada**, com vasta experiência no setor e um profundo conhecimento das exigências clínicas e operacionais do ambiente CUF.

A nossa estrutura interna foi desenvolvida para garantir um serviço ágil, eficiente e personalizado, assegurando uma resposta rápida e de qualidade às necessidades do cliente. Para além disso, disponibilizamos um plano de formação contínua — detalhado de seguida — que reforça o compromisso da Dental Shade com a excelência, capacitando os profissionais da CUF com os conhecimentos técnicos e práticos necessários para tirar o máximo partido dos nossos produtos e soluções.

PLANO DE INTEGRAÇÃO CUF / DENTAL SHADE

Por forma a garantir uma otimização de todos os processos e respetivos protocolos clínicos a desenvolver em parceria com a equipa clínica da CUF, a Dental Shade propõe o seguinte plano de formação contínuo e de acompanhamento:

Fase 1 - Capacitação Inicial e definição de Protocolos de trabalho:

- Introdução à metodologia Dental Shade
- Protocolos digitais
- Híbridas digitais
- Goteiras de miorrelaxamento digitais
- Cargas imediatas 100% digitais

Duração total: 7 Horas

Formador: Equipa da Dental Shade

Público-Alvo: Prostodontistas / Médicos Dentistas em geral

Data: A definir

Local da formação: a definir- sendo 1 no Porto e 1 em Lisboa

Custo (Oferta CUF):

500€ por participante

Até 10 médicos (Oferta total 5000€)

Fase 2 – Formação Avançada:

- Cirurgia guiada
- Sessões de especialização

Duração total: 15 Horas

Formador: Equipa da Dental Shade + Apoio de equipa externo a ser contratado pela Dental Shade. Em parceria com a Straumann Group (TBC)

Público-Alvo: Prostodontistas / Médicos Dentistas em geral

Data: A definir

Local da formação: a definir- sendo 1 no Porto e 1 em Lisboa

Custo (Oferta CUF):

600€ por participante

Até 10 médicos (Oferta total 6000€)

CONDIÇÕES DE COLABORAÇÃO

Prazo de Pagamento: Os pagamentos serão realizados no prazo de 30 dias após emissão da fatura. Caso a CUF deseje prazos superiores, a Dental Shade está disponível para celebrar um acordo de *factoring*, no qual os custos associados à antecipação serão suportados pela própria Dental Shade, permitindo assim manter o prazo de pagamento de 30 dias para a CUF.

b) Os preços apresentados incluem todas as despesas com transporte e seguro dentro das áreas abrangidas (Lisboa, Sintra e Cascais), estando os restantes sujeitos a custos adicionais.

c) Os preços apresentados assumem estabilidade ao longo do período de vigência contratual, podendo ser revistos mediante negociação prévia e fundamentada por ambas as partes.

A Dental Shade compromete-se a:

- Cumprir os critérios de qualidade e requisitos técnicos definidos no Caderno de Encargos
- Utilizar componentes originais das marcas recomendadas pela CUF sempre que possível
- Garantir confidencialidade e conformidade com o RGPD
- Disponibilizar suporte direto à equipa clínica, via canal digital ou presencial quando necessário
- Manter um modelo de parceria baseado na comunicação transparente, flexibilidade e foco na qualidade clínica

DOCUMENTAÇÃO ANEXA

- Declaração de aceitação do Caderno de Encargos
- CV do Diretor Técnico e Equipa
- Certidões de não dívida (AT e SS)
- Apólices de seguro
- Declaração RGPD e DL 29/2024
- Certificações de qualidade (se aplicável)
- Referências de clientes
- Ficheiro de Tabela de Preços

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Dental Shade acredita que esta parceria poderá contribuir significativamente para a melhoria contínua da oferta de Medicina Dentária da CUF, pela capacidade de inovação, rigor técnico e foco no cliente.

Colocamo-nos inteiramente à disposição para negociação dos termos propostos e eventual ajuste às necessidades específicas da CUF, reafirmando o nosso compromisso com a excelência clínica e profissionalismo.



DENTAL
SHADE
LABORATÓRIO

+ INFORMAÇÕES

LISBOA:

212 448 320

GERAL@DENTALSHADE.PT

PONTA DELGADA:

296 281 818

DENTALSHADE@DENTALSHADE.PT

WWW.DENTALSHADE.PT

